

## Kommunikations- und Resilienzkompetenz für Sekretär\*innen und Teamassistent\*innen in psychologischen Beratungsstellen

**09. und 10. November 2026**

### INHALT

Sekretär\*innen und Teamassistent\*innen in psychologischen Beratungsstellen sind diversen Herausforderungen ausgesetzt: Der alltägliche Umgang im Erstkontakt mit Klientinnen und Klienten in Krisensituationen bei gleichzeitigem Druck, die vielen Anmeldungen irgendwie unterzubringen. Daneben gibt es immer eine Fülle unterschiedlicher Aufgaben zu erledigen bei begrenztem Zeitumfang. Und nicht zuletzt gibt es die Erwartung für das Beratungsteam zur Verfügung zu stehen und die Drehscheibe der Beratungsstelle abzubilden, Kontakte zu pflegen und über alles informiert zu sein. Arbeitsplätze wie diese brauchen eine Kommunikationsfähigkeit, welche die Balance zwischen Zuhörfähigkeit und Abgrenzungskompetenz halten. Es gibt darüber hinaus auch die Notwendigkeit, die eigene Sensibilität für Resilienzfähigkeit im Blick zu haben.

Die beiden halben Tage sollen genau diese Bereiche in den Fokus nehmen: Kommunikation und Resilienz, d.h.: Wie gehe ich mit schwierigen Gesprächssituationen um? Wie setze ich Grenzen bei Überforderungssituationen? Wie schütze ich mich vor innerer Überlastung? Über den kollegialen Austausch untereinander sowie anhand von Themen, Fallbeispielen und Fragen, die Sie als Teilnehmer\*in mitbringen, werden Kommunikationsstrategien und Resilienzfaktoren vorgestellt, die für den Arbeitsalltag in Beratungsstellen nützlich sind.

### FORMAT UND METHODEN

Online-Seminar im Wechsel von Input und Präsentation und fachlichem Austausch/ Fallarbeit

### ZIELGRUPPE

Sekretär\*innen und Teamassistent\*innen in psychologischen Beratungsstellen

### TERMIN

**Mo., 09.11.25 und Di., 10.11.26 jeweils von 08:30 Uhr - 12:45 Uhr**  
(insgesamt 10 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen)



### REFERENT

**Dr. Stefan Schumacher**

Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, EFL-Berater (DAJEB), NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP), Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)

### TEILNAHMEBEITRAG

**145 €** für DAJEB-Mitglieder  
**160 €** für Nicht-Mitglieder

### TEILNEHMER\*INNENZAHL

**maximal 12 Teilnehmende**  
Platzreservierung in der Reihenfolge der Anmeldungen

### UMFANG

**10 Fortbildungsstunden**  
à 45 Minuten zzgl. Pausen

### TECHN. VORAUSSETZUNG

Notebook/PC mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset, stabile Internetverbindung

### ANMELDESCHLUSS

**16. Oktober 2026**

[Anmeldelink](#)

